

Beter bouwen en opleveren

Dankzij uw hulp





Een nieuw kwaliteitskeurmerk: Klantgericht Bouwen

Er zijn duizenden bouwondernemers in Nederland. Hoe graag iedereen dat ook zou willen, ze leveren niet allemaal de topkwaliteit die u mag verwachten. Daarom wordt in 2004 het kwaliteitskeurmerk **Klantgericht Bouwen** geïntroduceerd. In deze folder leest u meer over het nieuwe keurmerk waarbij uw ervaringen van doorslaggevende betekenis zijn.

Een nieuw keurmerk: Klantgericht Bouwen

Wie een nieuwbouwwoning laat bouwen, verwacht kwaliteit tot in detail. Het komt nog te vaak voor dat bouwondernemers niet aan die verwachting voldoen. Daarom hebben vertegenwoordigers van huiseigenaren (Vereniging Eigen Huis) en bouwondernemers (brancheorganisatie BouwNed) besloten om in 2004 een kwaliteitskeurmerk te introduceren: Klantgericht Bouwen.

Bouwondernemers die kwaliteit leveren

Aan het keurmerk Klantgericht Bouwen kunt u straks zien dat u te maken hebt met een bouwondernemer die op twee belangrijke gebieden bewezen kwaliteit levert:

- Kwaliteit van oplevering: de ondernemer levert woningen op met weinig gebreken (en verhelpt

eventuele gebreken binnen de afgesproken tijd).

- Kwaliteit van dienstverlening: de ondernemer verleent goede, klantgerichte service voor, tijdens en na de bouw.

Uw hulp is hard nodig

Kwaliteit is voor ons geen gebakken lucht. We gaan daadwerkelijk controleren of bouwondernemers het keurmerk verdienen. Daarbij hebben we uw hulp hard nodig. Alleen met uw mening kunnen we beoordelen of een bouwondernemer het keurmerk Klantgericht Bouwen mag dragen.

Onze kwaliteitscontrole is niet eenmalig. Wie het keurmerk heeft verdiend, moet goed werk blijven leveren. Daarom worden de prestaties van bouwondernemers continu gecontroleerd. Wie over een jaar gemeten niet aan de normen voldoet, mag het keurmerk het jaar erna niet meer dragen.





Waarom zou u meedoen?

Waarom zou u een bijdrage leveren aan onze kwaliteitscontrole? Om een keurmerk in de markt te zetten is het noodzakelijk te weten welke eisen u als woonconsument stelt aan uw aannemer. Met uw medewerking bepaalt u dus mede welke aannemers straks het keurmerk mogen voeren. Door mee te werken aan het keurmerk helpt u ook andere toekomstige kopers van een nieuwbouwwoning een goede keuze te maken.

Wat vragen wij van u?

- Uw bouwondernemer zal u vragen of u de oplevering wilt laten begeleiden door een onafhankelijke keurmeester die door Vereniging Eigen Huis wordt ingeschakeld. Een voorwaarde is dat u lid bent of wordt van Vereniging Eigen Huis (29,75 euro voor het eerste jaar, daarna 18,80 euro per jaar). Kijk voor meer informatie

over de voordelen van het lidmaatschap en de opleveringskeuring van Vereniging Eigen Huis op www.eigenhuis.nl

- Drie maanden na de oplevering zal de Stichting Klantgericht Bouwen u benaderen met het verzoek om een enquête (het Kopersrapport) in te vullen met vragen over de kwaliteit van de dienstverlening van uw aannemer. Uw rapport wordt samen met de gegevens van de oplevering gebruikt om te beoordelen of uw bouwer het keurmerk Klantgericht Bouwen verdient.

Hebt u vragen over Klantgericht Bouwen?

Neem contact op met de Stichting Klantgericht Bouwen via telefoon (0182-693 888) of e-mail (info@klantgerichtbouwen.com) of kijk op www.klantgerichtbouwen.com

KLANTGERICHT BOUWEN

Met ingang van 2004 herkent u goede bouwondernemers aan het keurmerk Klantgericht Bouwen. Hun dienstverlening en de woningen die ze opleveren worden continu gecontroleerd op kwaliteit. Die controle is mogelijk dankzij de bevindingen van kritische kopers, waaronder binnenkort hopelijk ook die van u.

Wilt u niet benaderd worden door de Stichting Klantgericht Bouwen? Vertel het uw bouwondernemer. Hij zorgt ervoor dat uw gegevens niet worden doorgegeven.



KLANTGERICHT BOUWEN

Stichting Klantgericht Bouwen

Postbus 492, 2800 AL Gouda

Telefoon (0182) 693 888

Fax (0182) 693 890

E-mail: info@klantgerichtbouwen.com

Internet: www.klantgerichtbouwen.com

Stichting Klantgericht Bouwen is een initiatief van Vereniging Eigen Huis en BouwNed. Vereniging Eigen Huis is een consumentenorganisatie voor huidige en toekomstige huiseigenaren met meer dan 630.000 leden. BouwNed is de grootste ondernemersorganisatie in de bouw en vertegenwoordigt 4.000 bouwbedrijven.

De Stichting Klantgericht Bouwen heeft als doel de opleverkwaliteit van nieuwbouwwoningen en de kwaliteit van dienstverlening van bouwondernemers te verbeteren.

 **BouwNed**


vereniging | eigen huis

